

Skriv ut, fyll inn, signer og send per e-post

## Kontaktinformasjon

Navn kunde

Postnr.

Adresse

Sted

E-post

Telefon

## Produktinformasjon

Navn forhandler

Kjøpt dato

Produkt

Antall m<sup>2</sup>

Produksjonsnummer: finnes normalt på bordets bakside

## Teknisk informasjon

Navn montør

Montert dato

### Type bolig

Enebolig

Næringslokale

Rehabilitering

Leilighet

Fritidsbolig

Nybygg

Annet

### Varmegulv

Ja  Nei

Evt. type varmegulv

### Monteringsmetode

Limt  Flytende

**Type undergulv:** for eksempel betong, eksisterende tregulv, sponplater ol.

Hva slags underlag er benyttet? Ullpapp, foam, plastfolie

- Vennligst kontroller at produktet er montert i henhold til leggeanvisning/monteringsanvisning (se [www.Hardstuff.no/hjelpesenter](http://www.Hardstuff.no/hjelpesenter))
- Legg ved/send bilder som klart og tydelig synliggjør reklamasjonen
- Legg ved/send ved kopi av kjøpskvittering
- Legg ved/send oss skisse av gulvflaten

## Beskrivelse

Jeg bekrefter at all informasjon er korrekt:

Dato

Signatur kunde

Dersom uriktige opplysninger er oppgitt fra klager kan Hardstuff kreve dekking av kostnader ved behandling av reklamasjonen.