



FIBERONS BEGRENSEDE FLEKK- OG FALMINGSGARANTI

LES DENNE GARANTIE NØYE FØR DU KJØPER, BRUKER ELLER MONTERER DITT FIBERON-PRODUKT. DENNE GARANTIE ER GRUNNLAGET TIL AVTALEN OG KJØPET AV FIBERON-PRODUKTET, OG ANGIR FIBERONS GARANTI OG ANSVAR. KJØP OG BRUK AV FIBERON-PRODUKTET INNEBÆRER GODKJENNELSE AV OG SAMTYKKE I DISSE VILKÅRENE. KAPITTEL 5 INNEHOLDER EN BINDENDE VOLDGIFTSKLAUSUL OG FRASKRIVELSE AV GRUPPESØKSMÅL SOM PÅVIRKER DINE RETTIGHETER OM HVORDAN DU LØSER MULIGE DISPUTTER MED FIBERON.

1. BEGRENSET GARANTIDEKNING.

Fiber Composites LLC, individuelt og når det handler som Fiberon («Fiberon») garanterer motstand mot flekker og falming på følgende Fiberon-produserte produkter («Fiberon-produkter») overfor den opprinnelige kjøperen («kjøperen», «du» eller «din») i garantiperioden angitt nedenfor, under normale forhold med riktig vedlikehold, når produktene er riktig installert og brukt som terrassebord i privatboliger, gitt at kjøperen eier boligen der terrassematerialene installeres.

25 års dekning:	Fiberon® Horizon®-terrassebord, Fiberon ProTect Advantage®-terrassebord, Fiberon ProTect®-terrassebord, Fiberon Sanctuary®-terrassebord, Fiberon Good Life™-terrassebord
20 års dekning:	Fiberon ArmorGuard®-terrassebord, Veranda® ArmorGuard-terrassebord og -rekkeverk, Fiberon Xtreme-terrassebord, Fiberon Xtreme Wide-terrassebord

Flekkmotstand: Fiberon garanterer for at Fiberons produkter nevnt ovenfor, er og vil være fra kjøpsdato, med hensyn til privatpersoners bruk for perioden angitt ovenfor, motstandsdyktige mot permanent flekking som resultat av søl fra matvarer og drikker som vanligvis kan finnes på en privat terrasse, gitt at Fiberons produkter var installert, stelt og vedlikeholdt i samsvar med Fiberons skriftlige instruksjoner, Fiberon Care and Maintenance Instructions (Fiberons instruksjoner for stell og vedlikehold) funnet på www.fiberondecking.com og vilkårene angitt ovenfor.

Falmemotstand: Fiberon garanterer for at Fiberons produkter nevnt ovenfor er og vil være fra kjøpsdato, med hensyn til privatpersoners bruk, for perioden angitt ovenfor, være motstandsdyktige mot fargeendringer som resultat av lys og eksponering til vær, som målt av fargeendringer over 5 Delta E (Hunter) enheter, gitt at Fiberons produkter var installert, stelt og vedlikeholdt i samsvar med Fiberons skriftlige instruksjoner, Fiberon Care and Maintenance Instructions funnet på www.fiberondecking.com og vilkårene angitt ovenfor.

Utelukkelse fra og oppheving av den graderte flekk- og falmingsgarantien: Fiberon garanterer ikke at Fiberons produkter er motstandsdyktige mot flekker og falming. Når installert, stelt og vedlikeholdt riktig i bruk som terrasse på utsiden av en bolig, vil Fiberon-terrasseprodukter by motstand mot flekker og falming. Imidlertid er ingen materialer immune mot flekker og falming, spesielt, men ikke bare, når flekkene er resultat av søl eller andre typer substanser som ikke blir ordentlig rengjort, eller når materialene er utsatt for årevis av UV-lys og naturelementene.

Uten begrensning av andre bestemmelser i denne begrensede garantien, kan ikke Fiberon garantere for flekkmotstand som resultat av søl eller ellers påførte substanser som ikke har blitt ordentlig rengjort med såpe og vann eller mildt vaskemiddel øyeblikkelig.

Alle garantier er fullstendig ugyldiggjort og utelukket i alle de følgende tilfellene:

- Manglende installering, pleie og vedlikehold av Fiberons produkter i samsvar med Fiberons skriftlige instruksjoner og Fiberon Care and Maintenance Instructions funnet på www.fiberondecking.com og vilkårene angitt nedenfor ugyldiggjør alle garantier i deres helhet.
- Bruk av skurende forbindelser av syre- eller base-pH, sterke løsemidler, oljebasert maling eller beis, metallisk rust, produkter av betong eller murkonstruksjon, luft eller vannbårne mineraler og andre unormale substanser på en boligterrasse, vil skade Fiberons produkter og ugyldiggjøre alle garantier i deres helhet.
- Direkte eller indirekte kontakt mellom Fiberons produkter og en ekstrem varmekilde (over 120 grader C) ugyldiggjør alle garantier i deres helhet.
- Skading, uthuling, skraping eller punktering av overflaten til Fiberons produkter ugyldiggjør alle garantier i deres helhet.
- Ved å male eller bruke andre behandlinger på Fiberons produkter ugyldiggjøres alle garantier i deres helhet.

Fiberons instruksjoner om stell og vedlikehold er krav som må overholdes, og en forutsetning for garantien og alle krav under den. Uten begrensning av at andre deler av denne begrensede garantien skal kvalifisere deg for dekning, må du ha forsøkt å rengjøre det berørte området av terrassen din i henhold til instruksjonene indikert i dette dokumentet, innenfor instruksjonene for stell og vedlikehold gitt elektronisk på www.fiberondecking.com. Om det berørte området ikke bedres tilfredsstillende etter at du har forsøkt disse rengjøringsprosedyrene, må du få det berørte området av terrassen profesjonelt rengjort på egen bekostning. Om det berørte området ikke bedres tilfredsstillende etter den profesjonelle rengjøringen, må du kontakte Fiberon Consumer and Technical Support (kundeservice og teknisk støtte) (+1-800-573-8841) og gi bevis på den profesjonelle rengjøringen innen 30 dager av at den ble foretatt.

Den begrensede garantien beskrevet her er den eneste garantien (skriftlig eller muntlig, uttrykt eller underforstått) Fiberon gir for ditt Fiberon-produkt eller -feste. Det er underlagt alle termer og vilkår gitt her, og ingen (inkludert, men ikke begrenset til, Fiberon-

forhandlere, installatører, agenter, selgere eller ansatte) er autorisert til å modifisere, utvide eller legge til denne begrensede garantien. Fiberon gir ingen annen representasjon eller garanti. Ingen er autorisert til å gi noen representasjon, forsikring eller garanti på Fiberons vegne, og Fiberon skal ikke være bundet av eller ansvarlig for noen representasjon, forsikring, garanti eller forbehold med tanke på noe som helst Fiberon-produkt eller -feste annet en det som er uttrykt i denne begrensede garantien. DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN OMFATTER FIBERONS GARANTI OG FORPLIKTELSE I FORBINDELSE MED FIBERON-PRODUKTER ELLER FIBERON-FESTER. ALLE ANDRE GARANTIER, ENTEN DE ER UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, GARANTIER OM SALGBARHET OG EGNETHET, KVALITET, TILSTAND, HENSIKTSMESSIGHET ELLER YTTELSE, ER YTTRYKkelig EKSKLUDERT OG FRASKREVET. ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER, INKLUDERT SALGBARHET OG EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL, SOM IKKE EFFEKTIVT FRASKRIVES, ER BEGRENSET TIL GJELDENE LOV OM BEGRENSENINGER, MEN VIL IKKE GJELDE UTOVER DEN AKTUELLE GARANTIPERIODEN. FIBERON UTELUKKER OG VIL IKKE STÅ ØKONOMISK ANSVARLIG FOR TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER. PÅ INGEN MÅTE, UANSETT GRUNNLAG FOR KRAV ELLER ANSVAR, VIL FIBERON VÆRE ANSVARLIG FOR NOEN SKADER, UANSETT TYPE ELLER BESKRIVELSE, SOM GÅR UT OVER DEN FAKTISKE KJØPSPRISEN, OG ALT ANSVAR SKAL VÆRE BEGRENSET TIL DEN FAKTISKE KJØPSPRISEN PÅ DET DEFEKTE PRODUKTET SOM JUSTERT PÅ GRUNNLAG AV DEN FORHOLDSMESSIGE GARANTIPLANEN OPPGITT I DETTE DOKUMENTET.

2. PROSEDYRE FOR GARANTIKRAV

- a. Hvis kjøperen vil fremsette et garantikrav, må kjøperen sende en kopi av dette garantidokumentet, en kopi av originalt kjøpsbevis, og bilder av det defekte eller avvikende Fiberon-produktet til adressen nedenfor. Kjøpsbeviset må være fra en autorisert Fiberon-forhandler, og må vise (1) kjøpsdato og (2) at det er kjøpt tilstrekkelig med Fiberon-produkter til å dekke antallet lengdemål som påstås skadet. Alle garantikrav må være Fiberon i hende innenfor garantiperioden, og aldri senere enn 30 dager etter oppdagelsen av avvik eller annen feil i Fiberon-produktet eller Fiberon-merkede festet.
- b. Krav og varsler må sendes til:
 Fiberon
 Consumer and Technical Support Department
 181 Random Dr.
 New London, NC 28127, USA
 Telefon +1-844-226-3958 | Telefaks +1-704-463-1750 | E-post info@fiberondecking.com
- c. Ved oppdagelse av en mulig defekt i et Fiberon-produkt må kjøperen sørge for midlertidige reparasjoner, eller avsperr området på kjøpers bekostning for å beskytte alle eiendommer og personer som kunne bli berørt. Om nødvendig må kjøperen tillate Fiberon å gå inn på eiendommen hvor Fiberon-produktet er installert for å inspisere det avvikende produktet. Fiberon må ha gjort en bestemmelse vedrørende garantikravet før permanente reparasjoner eller fjerning av materialer blir gjort. Ingen produkter skal returneres til Fiberon unntatt med skriftlig anvisning og godkjenning fra Fiberon. All fjerning eller deponering av defekte produkter skal foregå på kjøperens bekostning.

3. GENERELLE VILKÅR, UNNTAK OG BEGRENSENINGER

- a. **Kjøperens eneste rettsmiddel.** Kjøperens eneste rettsmiddel og Fiberons eneste erstatningsansvar for alle krav relatert til Fiberon-produktet, inkludert, men ikke begrenset til, krav som kommer fra markedsføring, kjøp, installering, bruk, lagring, besittelse eller vedlikehold av Fiberon-produkter (om så slike krav kommer ut av kontrakt, garanti, tort, grov uaktsomhet, uaktsomhet, rent erstatningsansvar, lover eller forskrifter, eller annet) eller andre krav om at Fiberons produkter ikke har levert i forhold til garantien ovenfor, er og skal være erstatning av de defekte Fiberon-produktene, i en lik mengde i volum (lengdemål) av det defekte produktet som oppført i det forholdsmessige garantiskjemaet i dette dokumentet. Erstatningen av Fiberon-materiale skal være så nær som mulig i farge, design og kvalitet som mulig innen rimelighetens grenser, etter Fiberons skjønn og bestemmelse, men Fiberon garanterer ikke nøyaktig likhet, da farger og design kan variere. I tillegg, samtykker kjøperen å bruke slike fester som er nødvendig for utbygging av terrassebordet, uansett hvilken metode som var brukt tidligere. Fiberon kan, som et alternativ, velge å refundere en prosentandel av den opprinnelige kjøpsprisen listet under gjenvinning i det forholdsmessige garantiskjemaet istedenfor å erstatte det defekte produktet.

Forholdsmessig begrenset garanti mot flekker og falming		
Gjenvinning	20 års, bolig	25 års, bolig
	Krav datert	Krav datert
100 %	0–10 år	0–10 år
80 %	11–12 år	11–13 år
60 %	13–14 år	14–16 år
40 %	15–16 år	17–19 år
20 %	17–18 år	20–22 år
10 %	19–20 år	23–25 år

- b. **Unntak og begrensninger ved bestemte skader.**

Fiberon skal ikke på noen måte være ansvarlig for direkte, indirekte, tilfeldige eller spesielle skader, følgeskader, strafferettslige, eksemplariske, lovbestemte eller andre skader basert på Fiberon-produkter, eller som en følge av, direkte eller indirekte, eventuelle feil i Fiberon-produkter, inkludert, men ikke begrenset til, skade på verdi av og/eller tap av bruk eller nytte ved, eiendom eller del av eiendom, uansett om den er basert på kontrakt, tort, rent erstatningsansvar, strafferett, lovbestemmelse, regulering eller annet, selv om Fiberon uttrykkelig meddeles om muligheten for slike skader. Visse stater/jurisdiksjoner tillater ikke utelukkelse eller begrensning av ansvar for tilfeldig skade eller følgeskade, så det kan være at ovennevnte begrensning ikke gjelder for deg.

I tillegg dekker ikke denne begrensede garantien, og Fiberon skal ikke være ansvarlig for, noen kostnader ved installasjon, fjerning eller utbytting. Fiberon garanterer ikke mot, og er ikke ansvarlig for, og ingen uttrykkelig eller underforstått garanti skal anses som dekkende for noen forhold som kan tilskrives: (1) feilaktig installasjon av Fiberons produkter og/eller manglende overholdelse av Fiberons skriftlige instruksjoner og relevante lover og byggeforskrifter, inkludert, men ikke begrenset til, feil strukturell støtte, festing, ventilasjon eller mellomrom; (2) bruk av Fiberons produkter utenfor normal bruk eller i en bruk som ikke er anbefalt eller tillatt av Fiberons skriftlige instruksjoner og relevante lover og byggeforskrifter; (3) bevegelse, forvrengning, kollaps eller at grunnen eller støttestrukturen som Fiberons produkter er installert på, setter seg; (4) defekter i eller feil som kommer fra terrassestrukturen som resultat av vann forårsaket av uriktig installasjon, håndverk, vedlikehold eller reparasjon; (5) naturkatastrofer (inkludert, men ikke begrenset til, flom, orkan, tornado, vind, jordskjelv, lyn, hagl osv.); (6) misfarging, falming, flekker eller merker fra eller forårsaket av mugg eller andre soppvekster, organisk materiale, metalloksider eller partikler (inkludert, men ikke begrenset til, rust og korrosjon av fester), skitt, andre atmosfæriske eller miljøbaserte forurensninger, fremmede stoffer som fett eller olje, kjemisk stoff (inkludert, men ikke begrenset til, de funnet i vaskemidler) eller normal forvitring (definert som naturlig saltutslag, utsettelse for sollys, vær og atmosfæriske forhold som forårsaker at fargede overflater gradvis falmer, flasser, kalker eller samler opp skitt eller flekker); (7) skade som resultat av ulykke, brann eller utsettelse for varmekilder som kokeapparater eller speilflater; (8) bruk av maling, beis, overflatebehandling eller andre kjemiske stoffer, inkludert, men ikke begrenset til, vaskemidler og sprøytemidler; (9) falming, flassing eller annen forringelse av maling, beis eller andre belegg brukt på Fiberons produkter; (10) klimaendring, miljøbaserte faktorer, statisk elektrisitet eller andre årsaker utenfor Fiberons kontroll; (11) variasjoner eller endringer i fargen på Fiberons produkter; (12) feilaktig håndtering, vedlikehold, lagring, misbruk eller vanskjøtsel av Fiberons produkter av kjøperen eller andre; (13) vanlig bruk og slitasje; (14) slag fra objekter eller (15) fester som ikke er levert eller godkjent av Fiberon.

c. Ytterligere vilkår og begrensninger.

Egnetheten til Fiberons produkter for kjøperens eiendom, for installasjon og bruk av Fiberons produkter, inkludert, men ikke begrenset til, hvorvidt Fiberon-produktet oppfyller kravene ved relevante byggeforskrifter og sikkerhetsregler eller lignende forskrifter relevante for kjøperens eiendom, er kjøperens ansvar og/eller hans eksperter på området, og ikke Fiberons. Fiberon tilbyr ikke arkitektoniske- eller ingeniørtjenester. Fiberon gir ingen uttrykkelig eller underforstått garanti eller representasjon vedrørende egnetheten av Fiberons produkter til, eller faktisk ytelse, funksjon eller bruk av Fiberons produkter ved kjøperens eiendom, eller under forholdene for kjøperens bruk.

Uten begrensning av andre bestemmelser i denne begrensede garantien, ugyldiggjøres alle garantier, enten de er uttrykt eller underforstått, inkludert denne begrensede garantien, om noe av det følgende gjelder eller oppstår: (i) Fiberon-produktet er ikke installert, vedlikeholdt og/eller brukt i henhold til Fiberons skriftlige instruksjoner og alle relevante lover, forskrifter og regler; (ii) misbruk av produktet, forutsett eller uforutsett; (iii) mangel på riktig og rettidig vedlikehold eller reparasjon; (iv) mangel på rettidig varsel til Fiberon ved feil eller defekt i Fiberon-produktet eller -festet; eller (v) bruk av andre fester enn Fiberons eller godkjente skjulte fester oppført i fiberondecking.com i den utstrekning Fiberon-produktets feil skyldes bruk av ikke-godkjente fester.

4. BINDENDE VOLDGIFT OG FRASKRIVELSE AV RETTEN TIL GRUPPESØKSMÅL OM DU BOR I USA

Denne delen gjelder ved disputer mellom deg og Fiberon vedrørende ditt Fiberon-produkt. «Disputt» er gitt den bredeste mulige betydningen tillatt under loven.

4.1. Varsel om disputt. Ved tilfelle av disputt må du gi Fiberon et varsel om disputt, hvilket er en skriftlig erklæring som fremstiller navn, adresse og kontakinformasjon til parten som gir den, fakta som er bakgrunn for disputten og kravet som fremmes. Varsel om disputt må sendes via U.S. Mail til Fiberon, Consumer and Technical Support Department, 181 Random Dr., New London, NC 28127, USA. Du vil prøve å løse disputt med Fiberon gjennom uformelle forhandlinger innen 60 dager fra da varselet om disputt ble sendt. Etter 60 dager kan du igangsette voldgift.

4.2. Småkravsdomstol. Du kan også kreve forhandlinger i din nasjons småkravsdomstol, om disputten dekker kravene til å bli hørt i en slik domstol. Du kan føre saken i en småkravsdomstol uansett om du gjennomgikk uformelle forhandlinger først.

4.3. BINDENDE VOLDGIFT, OM DU OG FIBERON IKKE KAN LØSE EN DISPUTT VIA UFORMELLE FORHANDLINGER ELLER I FORLIKSRETEN, VIL ALLE FORSØK PÅ Å LØSE DISPUTTEN BLI FØRT UTELUKKENDE VIA BINDENDE VOLDGIFT. DU GIR OPP RETTEN TIL Å FØRE SAK (ELLER DELTA SOM PART ELLER DEL AV GRUPPE) I ALLE DISPUTTER I RETTEN FORAN DOMMER ELLER JURY. Istedenfor vil alle disputer løses foran en nøytral voldgiftsperson, som vil gi en bindende beslutning som avslutter saken med unntak i en begrenset rett til anke under Federal Arbitration Act. Enhver domstol med jurisdiksjon over partene kan håndheve voldgiftspersonens tildeling.

4.4. FRASKRIVELSE AV GRUPPESØKSMÅL. Alle forhandlinger for å løse eller prosedere disputer i alle fora vil skje kun på individuelt grunnlag. Hverken du eller Fiberon vil søke å få disputer hørt som gruppesøksmål, via privat søksmål eller i andre former for rettegang hvor noen av partene opptrer eller foreslår å opptre i representerende form. Ingen megling eller rettegang vil kombineres med en annen uten gitt skriftlig samtykke fra alle parter til alle berørte meglinger eller retteganger.

4.5. Voldgiftens prosedyre, kostnader, utgifter og incentiver. All voldgift vil føres av American Arbitration Association («AAA») under deres Commercial Arbitration Rules (kommersielle voldgiftsregler) og i mange tilfeller deres Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes (tilleggsprosedyrer for kundebaserte disputer). Hvis du vil ha mer informasjon, se www.adr.org eller ring +1-800-778-7879. I alle disputer som søker mindre enn \$ 10 000 i erstatning vil Fiberon snarest betale dine avgifter for saken, og betale utgiftene mot AAA og meklere om du er den seirende part. Du samtykker til å inngå voldgift kun i din lokale domstol eller New London, NC, USA.

5. VALG AV LOV

Loven i North Carolina skal styre tolkningen av denne begrensede garantien, og alle krav på at Fiberon har misligholdt den, uansett konflikt vedrørende rettsprinsipper.